

Conditions générales de ventes révision 1

Article I – Champs d'applications et modifications des conditions générales de ventes

Les prestations de services effectués par Cristallium sont soumises aux conditions générales suivantes, auxquelles le client déclare adhérer sans restriction ni réserve dès qu'il adresse à Cristallium une commande de prestation de services.

Ces conditions générales de ventes précisent notamment les conditions de commande, de paiement et de livraisons.

Comme prévu selon l'article L. 441-6 alinéa 1 du Code de commerce, les conditions générales de vente peuvent être consultées à tout moment en cliquant sur le lien « C.G.V. » du site web <http://www.cristallium.com>. Ainsi toute commande passée par un client auprès de la société Cristallium impliquera l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des conditions générales de ventes présentées ci-après.

Cristallium se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

Article II – Prix

- Les prestations

Cristallium se réserve le droit de modifier les prix de ses prestations à tout moment, en fonction du projet de chaque client. Un prix effectué pour une autre précédente prestation aux mêmes clients ou à un client différent ne peut être exigés.

- Les sources

Les sources des créations ne sont pas livrées. Leur prix est relatif au projet et vaut en général un tiers du prix total.

Article III – Conditions de règlement

Délai de paiement

Les délais de paiement sont à réception de facture sauf contre-indication sur la facture elle-même.

Réserve de propriété et propriété intellectuelle

Conformément au droit sur la propriété intellectuelle, les développements effectués par Cristallium sont protégés par le droit d'auteur.

Pénalités de retard

Conditions générales de ventes révision 1

En cas de retard ou défaut de paiement, les pénalités sont fixées à 1.5x le taux d'intérêt légal conformément aux dispositions en vigueur au moment du contrat.

Le non-respect de ces conditions de paiement interrompt automatiquement les travaux en cours et suspend les services.

Article IV – Livraison

Les produits et/ou services peuvent être livrés sur un support physique ou via les technologies des réseaux. Le choix sera arrêté par les deux parties au moment de la commande. Si aucun choix spécifique n'est fait, la livraison est exclusivement par réseau.

Délais de livraison

Cristallium s'engage à tout mettre en œuvre pour procéder à la réalisation des services commandés par le client, mais ne souscrit aucune obligation de délais, sauf convention particulière. La publication par Cristallium du service est tributaire de la fourniture par le client des informations nécessaires à la réalisation de la commande, iconographie, contenus textuels ou tous autres éléments.

Les délais indiqués sur les devis et bons de commande fournis par Cristallium sont indicatifs, ils ne constituent pas un engagement formel. En cas de dépassement ils ne peuvent ouvrir à des dommages et intérêts ou autre forme de pénalités.

Ils sont indiqués dans le cadre d'un respect réciproque des délais. Si vous avez à fournir des éléments pour la réalisation de toute ou partie des travaux et que vous livrez ces éléments avec du retard, Cristallium ne peut garantir un délai simplement augmenté du même retard, il risque d'être plus long suivant le planning de production en cours à ce moment-là.

Force majeure

En cas d'événements extérieurs mettant en cause le bon fonctionnement ou la livraison telle qu'elle était prévue par contrat, Cristallium ne peut être tenue pour responsable.

Exemple d'événements : Grèves, interruption totale ou partielle des services de télécommunication, de transfert de données, des systèmes satellitaires, d'infection virale informatique généralisée, problèmes liés à la plateforme d'hébergement de votre site, intrusion informatique, ...

Article V – Documentation

Confidentialité

Cristallium s'engage à tout mettre en œuvre pour garantir la confidentialité des informations qui lui sont transmises. Cristallium ne saurait toutefois être tenu responsable d'éventuelles divulgations intervenues sur le réseau Internet ou chez des tiers.

Conditions générales de ventes révision 1

Documents transmis

En aucun cas Cristallium ne pourra être tenu responsable de la perte de documents requis pour la réalisation des services commandés. Le client est tenu de n'envoyer que des copies ou des documents sans valeur de remplacement.

Ethique

Cristallium se réserve le droit de refuser tout document, texte ou image, contraire à son éthique, aux bonnes mœurs ou non conforme à la législation en vigueur.

Sécurité

La responsabilité de Cristallium ne saurait être engagée en cas d'introduction malveillante sur l'espace web du client ou pour un piratage des boîtes à lettre électroniques du client et ce, malgré toutes les mesures de sécurité prises par Cristallium et ses fournisseurs.

Indemnité

Le client convient de défendre, garantir et de mettre à couvert Cristallium contre toute perte, dommage ou réclamation concernant l'usage des services fournis par Cristallium au client aux termes des présentes, y compris à titre non limitatif : toute fausse publicité, responsabilité de quelque nature que ce soit découlant de tout produit ou service vendu ou proposé par le client, « copyright » ou marque déposée, interruption ou défaut de fonctionnement des services ou pour tout contenu soumis ou proposé par le client.

Article VI - responsabilité

Cristallium ne sera en aucun cas tenue de réparer d'éventuels dommages directs ou indirects.

En aucun cas, Cristallium ne pourra être tenue responsable de dommages indirects tels que la perte de marché, le préjudice commercial, la perte de clientèle, le trouble commercial quelconque, la perte de bénéfice, la perte de l'image de marque ou de toute action en concurrence estimée déloyale.

Le client sera seul responsable de l'utilisation des outils développés.

Aucune responsabilité ne pourra être retenue contre Cristallium en cas d'altération des informations ou des données durant leur transfert par moyen de télécommunication ou par tous autres moyens.

Cristallium ne saurait être tenue responsable de dommage résultant de la perte, de l'altération ou de toute utilisation frauduleuse de données, de la transmission accidentelle de virus ou autres éléments nuisibles, de l'attitude ou comportement d'un tiers, de la non-conclusion d'une vente.

Cristallium ne peut être tenue responsable des mauvaises utilisations faites avec les outils développés.

Conditions générales de ventes révision 1

Les éléments constitutifs de votre site ou autres outils informatiques sont soumis à des règles pouvant varier suivant les lois des pays où se trouvent vos utilisateurs; Cristallium ne peut être tenue pour responsable en cas de problèmes avec les contenus et les textes ou images -fixes ou mobiles- mis en scène sur votre applicatif multimédia.

Il vous appartient de vérifier si les éléments (textes, images, sons, vidéo, autres, ...) utilisés respectent le droit.

Ainsi les textes, images, illustrations, et autres éléments fournis par vos soins pour la création de graphismes ou autres devrons vous appartenir en termes de droits d'utilisation. En aucun cas vous ne pouvez demander à Cristallium une quelconque indemnisation sur des éventuelles conséquences générées par un outil développé.

Après fourniture des travaux, vous disposez de 8 jours ouvrés pour faire opposition ou refuser toute ou partie de notre travail, passé ce délai, les travaux fournis sont considérés comme acceptés sans réserve et le paiement est dû.

Offres de Cristallium

Toutes les informations contenues sur le site de Cristallium sont susceptibles de changer sans préavis.

Aucune information du site ne peut être opposée à Cristallium à des fins de vente forcée ou à des fins de remise ou dédommagement quelconque.

Aucune information ne peut être reproduite sans accord écrit de Cristallium.

Hébergement – Noms de domaines

Cristallium se réserve le droit de faire effectuer les prestations d'hébergement et de locations de noms de domaines, chez un prestataire extérieur à l'entreprise.

Dans ce cas précis, les conditions générales de ventes du prestataire s'applique pour l'hébergement et la location de noms de domaines.

Article VII – Litiges

Loi applicable

Le présent contrat est soumis au droit Français.

A défaut de solution amiable entre les parties pour tout différent survenant entre elles à propos de la formation, de l'exécution, de l'interprétation ou de la résiliation du présent contrat, il est fait attribution de compétences aux tribunaux de Montpellier, nonobstant pluralité de défendeurs ou appels en garantie, et ce même en cas de référé.